

Федеральное агентство по образованию Российской Федерации
ГОУВПО «Ивановский государственный химико-технологический университет»
Институт управления, финансов и информационных систем
Кафедра «Управления и экономико-математического моделирования»

**Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент»
(электронный вариант)
(для студентов экономических специальностей)**

Составители: Ксенофонтова О.Л.,
Кузнецова С.В.

Иваново 2006

Составители: Ксенофонтова О.Л., старший преподаватель кафедры УиЭММ,
Кузнецова С.В., старший преподаватель кафедры УиЭММ.

УДК 338.24(072)

Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент»: электронный вариант (для студентов экономических специальностей)/Составители: Ксенофонтова О.Л., Кузнецова С.В., ГОУВПО «Иван. Гос. хим.-технол. ун-т.», - Иваново, 2006. – 29 с.

Методические указания содержат набор тестовых заданий по основным разделам дисциплины «Менеджмент» в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по курсу «Менеджмент» для студентов экономических специальностей.

Рецензент: М.А. Лысова, ассистент кафедры Бухгалтерского учета и аудита ГОУВПО «Ивановская государственная текстильная академия»

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры управления и экономико-математического моделирования (протокол №2 от 5.10.2006 г.)

Содержание

Введение	...4
1. Тестовые задания по теме «Основы менеджмента. Функции менеджмента»	...6
2. Тестовые задания по теме «Человек в системе менеджмента. Разделение труда в управлении»	...10
3. Тестовые задания по теме «История развития управленческой мысли»	...12
4. Тестовые задания по теме «Информация и коммуникации в управлении»	...16
5. Тестовые задания по теме «Управленческие решения»	...19
6. Тестовые задания по теме «Мотивация деятельности в управлении»	...22
7. Тестовые задания по теме «Организационные структуры управления»	...25
8. Тестовые задания по теме «Лидерство. Власть. Руководство»	...27
Рекомендуемая литература	...29

Введение

В современных условиях одним из приоритетных направлений перестройки управления российской экономики, особенно на уровне предприятий, объединений и других хозяйственных организаций, является выработка основных теоретических и методологических позиций по применению менеджмента как науки к практике управления в целях обеспечения конкурентоспособности объектов в условиях рыночных отношений.

Менеджмент – междисциплинарная наука, базирующаяся на многих дисциплинах гуманитарных, естественнонаучных, общественно-социальных, технических и экономических наук.

Курс “Менеджмент” раскрывает вопросы теории и практики управления и предназначен для формирования у будущего специалиста целостного представления о системе управления и процессах ее функционирования.

Целью изучения дисциплины “Менеджмент” является формирование у студентов ясного и осмысленного представления об областях применения менеджмента, познания идей и опыта, относящихся к такому сложному и многостороннему виду человеческой деятельности, как управление, приобретение навыков использования полученных знаний в управлении людьми и организациями, формирования у студентов методологической основы для последующего изучения специальных аспектов менеджмента, и формирования на этой базе цельной концепции современного менеджмента.

Для проверки и оценки качества знаний, полученных студентами, в последнее время в практике многих ВУЗов стали использоваться педагогические тесты. Тесты представляют собой особую совокупность заданий, которые позволяют дать объективную, сопоставимую и даже количественную оценку качества подготовки обучаемых в заданной образовательной сфере. Они открывают перспективные направления повышения качества преподавания путем совершенствования системы контроля и усиления мотивации к обучению. Разумеется, тестирование не заменяет и не отменяет традиционных форм педагоги-

ческого контроля, основанных на непосредственном общении преподавателя со студентом. Но традиционные формы контроля носят во многом субъективный характер.

Наибольшее распространение среди всех видов тестовых заданий получили тестовые задания закрытой формы, в которых студенты выбирают один верный ответ из набора предложенных.

Закрытые задания имеют ряд достоинств, которые делают их привлекательными при проведении различных видов контроля (промежуточного, итогового):

- + быстрота тестирования;
- + простота подсчета итоговых баллов испытуемых;
- + полнота охвата содержания проверяемой учебной дисциплины;
- + повышение обоснованности итоговых оценок испытуемых;
- + универсальность (содержание практически любой дисциплины поддаются трансформации в задания закрытой форме).

В данных методических указаниях приведены материалы для тестирования по дисциплине «Менеджмент» для студентов экономических специальностей. Задания охватывают основные разделы данного курса в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по специальности «Математические методы в экономике». Они также могут быть использованы для контроля знания у студентов направления «Менеджмент» по дисциплине «Основы менеджмента» и у студентов технологических специальностей по дисциплине «Менеджмент».

1. Тестовые задания по теме «Основы менеджмента. Функции менеджмента»

1.1. Менеджмент - это ...

- управление хозяйственной деятельностью;
- государственное или общественное управление;
- управление в неживой природе;
- управление автомобилем.

1.2. Являются ли слова «предприниматель» и «менеджер» синонимами?

- да;
- нет.

1.3. Продуктом управленческого труда является:

- система управления;
- организационная структура;
- функции менеджмента;
- коммуникации;
- управленческое решение;
- психологический климат.

1.4. Менеджмент – это ...

- искусство;
- наука;
- искусство и наука.

1.5. Одной из основных функций менеджмента является ...

- наблюдение за ходом производства;
- методическое обеспечение принятия решений;
- планирование;
- издание приказов и распоряжений.

1.6. Одной из основных функций менеджмента является ...

- издание приказов и распоряжений;
- методическое обеспечение принятия решений;
- организация;
- наблюдение за ходом производства.

1.7. Одной из основных функций менеджмента является ...

- наблюдение за ходом производства;
- методическое обеспечение принятия решений;
- издание приказов и распоряжений;
- контроль.

1.8. Одними из методов управления в менеджменте являются ...

- организационные методы;
- мотивационные методы;
- финансовые методы;
- юридические методы.

1.9. Одними из методов управления в менеджменте являются ...

- финансовые методы;
- административные методы;
- информационные методы;
- юридические методы.

1.10. Одними из методов управления в менеджменте являются ...

- юридические методы;
- финансовые методы;
- экономические методы;
- мотивационные методы.

1.11. Одними из методов управления в менеджменте являются ...

- юридические методы;
- финансовые методы;
- информационные методы;
- социально – психологические.

1.12. Основными видами управления, различающимися между собой по виду субъекта управления, являются ...

- внешнее и внутреннее управление;
- управление мировой экономикой, региональное управление, управление предприятием;
- индивидуальное, коллективное, государственное, муниципальное, ведомственное управления;
- централизованное и децентрализованное управление.

1.13. Основными видами управления, различающимися между собой по виду объекта управления, являются ...

- внешнее и внутреннее управление;
- управление мировой экономикой, региональное управление, управление предприятием;
- индивидуальное, коллективное, государственное, муниципальное, ведомственное управления;
- централизованное и децентрализованное управление.

1.14. Принципы управления - это ...

- основные требования, предъявляемые к осуществлению функций управления и построению органов управления;
- формы воздействия руководителя на подчиненных;
- устойчивые доминирующие формы управленческих отношений между руководителями и подчиненными;
- правила выбора альтернатив при принятии решений.

1.15. К какой группе функций управления можно отнести функции «принятие управленческих решений» и «коммуникации»?

- первичные функции управления;
- связующие функции управления;
- интегрирующие функции управления;
- функции специализации аппарата управления.

1.16. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль – это ...

- функции менеджмента;
- задачи менеджмента;
- аспекты менеджмента;
- принципы менеджмента.

1.17. Социально-психологической функцией менеджмента считают ...

- руководство;
- управленческие решения;
- коммуникации;
- организация;
- мотивация.

1.18. Субъектом управления являются ...

- основные фонды и люди;
- люди;
- оборотные средства и люди;
- человек или группа людей.

2. Тестовые задания по теме «Человек в системе менеджмента. Разделение труда в управлении»

2.1. Чем глубже разделение труда на предприятии, тем ...

- больше численность персонала;
- меньше численность персонала;
- больше объем управленческой информации;
- больше уровней иерархии в организационной структуре управления.

2.2. К какому уровню управления относятся начальники отделов служб предприятия как категория управленческих работников?

- высший;
- средний;
- низовой;

2.3. К какому уровню управления относятся заместители и помощники директора как категория управленческих работников?

- высший;
- средний;
- низовой.

2.4. Функциональный руководитель – это тот, кто ...

- имеет право отдавать приказы в рамках всей организации;
- управляет определенной сферой деятельности в организации;
- осуществляет управление производством;
- имеет отдельный кабинет и секретаря.

2.5. Деятельность руководителей какого уровня управления отличается масштабностью, сложностью и многообразием принимаемых решений?

- руководителей высшего уровня управления;
- руководителей среднего уровня управления;
- руководителей низового уровня управления;
- руководителей всех трех уровней управления.

2.6. *Руководители какого уровня управления отвечают за использование ресурсов?*

- высшего;
- среднего;
- низового;
- всех уровней.

2.7. *К какому уровню управления относятся заместитель начальника цеха как категория управленческих работников?*

- высший;
- средний;
- низовой.

2.8. *К какому уровню управления относятся мастера как категория управленческих работников?*

- высший;
- средний;
- низовой.

2.9. *Общепринятым является разделение управления на следующие уровни ...*

- высший, средний и нижний;
- первый, второй, третий;
- главный и второстепенные;
- основной и производные.

2.10. *Менеджер - это ...*

- человек в организации, занимающийся документооборотом;
- человек, применяющий свои средства или заемный капитал в целях получения прибыли;
- помощник руководителя;
- наемный работник, осуществляющий управленческую деятельность и решающий управленческие задачи.

3. Тестовые задания по теме «История развития управленческой мысли»

3.1. Кто является основателем школы научного менеджмента?

- А. Маслоу;
- Э. Мэйо;
- Ф. Тейлор;
- А. Файоль.

3.2. Кто является основателем классической школы?

- А. Маслоу;
- Э. Мэйо;
- Ф. Тейлор;
- А. Файоль.

3.3. С именем какого ученого связано возникновение административного управления?

- Ф.Тейлор;
- Г. Саймон;
- А. Файоль;
- А. Маслоу.

3.4. Родоначальником теории управления считают ...

- Л. Брандейса;
- Ф. Тейлора;
- А. Файоля;
- А.Маслоу.

3.5. Кто автор научного труда «Принципы научного менеджмента» (1911)?

- А. Маслоу;
- Э. Мэйо;
- Ф. Тейлор;
- А. Файоль.

3.6. В какой период сформировалась научная школа менеджмента?

- с 90-х годов 19 века по 20-е годы 20 века;
- в 20-30-е годы 20 века;
- в 40-60-е годы 20 века;
- в 70-80е годы 20 века.

3.7. Ф. Герцберг является представителем ...

- школы научного управления;
- школы науки управления;
- школы человеческих отношений;
- школы поведенческих наук;
- классической школы управления.

3.8. Л. Урвик, Д. Муни являются представителями...

- школы научного управления;
- школы науки управления;
- школы человеческих отношений;
- школы поведенческих наук;
- классической школы управления.

3.9. Э. Мэйо является основателем ...

- школы научного управления;
- школы науки управления;
- школы человеческих отношений;
- школы поведенческих наук;
- классической школы управления.

3.10. Г. Эмерсон является представителем ...

- школы научного управления;
- школы науки управления;
- школы человеческих отношений;
- школы поведенческих наук;
- классической школы управления.

3.11. Супруги Ф. и Л. Гилбрет являются представителями ...

- школы научного управления;
- школы науки управления;
- школы человеческих отношений;
- школы поведенческих наук;
- классической школы управления.

3.12. Для какой школы менеджмента характерно использование информационных систем управления и компьютерной техники?

- школа научного управления;
- школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- количественная школа;
- классическая школа.

3.13. Для какой школы менеджмента характерно управление межличностными отношениями и применение психологии и социологии?

- школа научного управления;
- школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- количественная школа;
- классическая школа.

3.14. В какой школе менеджмента большое внимание уделялось организации труда?

- школа научного управления;
- школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- количественная школа;
- классическая школа.

3.15. В какой школе менеджмента большое внимание уделялось линейным и функциональным структурам управления?

- школа научного управления;
- школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- количественная школа;
- классическая школа.

3.16. Какую из перечисленных функций А. Файоль считал основной?

- техническая деятельность;
- коммерческая деятельность;
- администрирование;
- мотивация.

3.17. К основному итогу Хоторнских экспериментов (школа человеческих отношений) мож-но отнести ...

- пересмотр роли человеческого фактора в производстве;
- открытие явления неформальной организации;
- совершенствование технической стороны производственного процесса.

3.18. Для какого подхода в менеджменте характерно увязывание приемов управления и решения с конкретной ситуацией?

- системный;
- процессный;
- ситуационный;
- целевой.

3.19. В каком подходе в менеджменте ключевым положением является взаимодействие и взаимозависимость всех компонентов организации?

- системный;
- процессный;
- ситуационный;
- целевой.

3.20. Какой подход в менеджменте рассматривает управление как взаимосвязанные действия?

- системный;
- процессный;
- ситуационный;
- целевой.

4. Тестовые задания по теме «Информация и коммуникации в управлении»

4.1. *Процесс обмена информацией, ее смысловым значением между людьми – это ...*

- коммуникация;
- дискуссия;
- диалог;
- контакт.

4.2. *На производственном совещании начальники различных функциональных отделов обмениваются мнениями по наиболее эффективному способу выполнения производственной программы. К какому типу относятся эти коммуникации?*

- внутренние коммуникации;
- неформальные коммуникации;
- коммуникации между подразделениями;
- коммуникации руководитель-подчиненный;
- коммуникации по нисходящей.

4.3. *Мастер дал приказание рабочему перейти с токарной обработки детали А на токарную обработку детали Б. К какому типу коммуникаций можно отнести это приказание?*

- внутренние коммуникации;
- неформальные коммуникации;
- коммуникации между подразделениями;
- коммуникации руководитель-подчиненный;
- коммуникации по нисходящей.

4.4. Директор дает указания начальникам цехов, а те, в свою очередь ставят конкретные задания перед подчиненными. К какому типу относятся эти коммуникации?

- внутренние коммуникации;
- неформальные коммуникации;
- коммуникации между подразделениями;
- коммуникации руководитель-подчиненный;
- коммуникации по нисходящей.

4.5. В коммуникационном процессе происходит передача от отправителя к получателю ...

- идеи;
- сообщения;
- информации.

4.6. Информация – это ...

- степень неопределенности ситуации;
- взаимосвязь управляющей и управляемой систем;
- функционирование прямой и обратной связи;
- совокупность сведений о состоянии управляемой системы;
- форма отражения проблем, по которым разрабатывается управленческое решение.

4.7. Обмен информацией между организациями и ее внешней средой называется ...

- внешние коммуникации;
- внешняя информационная сеть;
- внешняя связь;
- управляемость организации.

4.8. Обмен информацией между элементами организации называется ...

- межэлементная связь;
- внутренняя информационная сеть;
- информационные элементы;
- внутренние коммуникации.

4.9. Обмен информацией между уровнями руководства называется ...

- горизонтальные коммуникации;
- вертикальные коммуникации;
- неформальные коммуникации;
- формальные коммуникации.

4.10. Обмен информацией между подразделениями называется ...

- горизонтальные коммуникации;
- вертикальные коммуникации;
- неформальные коммуникации;
- формальные коммуникации.

4.11. Система сбора, обработки, хранения и передачи управленческой информации называется ...

- коммуникации;
- информационная технология;
- информационное обеспечение менеджмента;
- управляющая система.

5. Тестовые задания по теме «Управленческие решения»

5.1. Процесс принятия решений начинается с ...

- формулирования целей;
- определения лица, ответственного за принятие решений;
- сбора информации о ситуации;
- анализа внешней среды;
- выявления проблемы.

5.2. Критериями оптимальности принимаемого решения могут быть:

- только количественные показатели (максимизация прибыли, минимизация издержек и др.);
- только качественные показатели (высокое качество обслуживания, дизайн товара, имидж фирмы и др.);
- как количественные, так и качественные показатели;
- только показатели, позволяющие рассчитать эффективность решения;
- только показатель рентабельности производства.

5.3. Этап разработки системы ограничений в процессе принятия управленческого решения...

- помогает усовершенствовать процесс диагностики проблемы;
- облегчает этап реализации решения;
- необходим для определения критерия оптимальности;
- служит для последующей оценки и выбора альтернатив;
- способствует процессу анализа причин проблемы.

5.4. Роль цели в разработке управленческого решения заключается в том, что она:

- является критерием эффективности управленческого решения;
- цель - стратегическая составляющая управленческого решения;
- цель является основанием для поиска и определения проблемы;
- цель определяет способы выполнения решения;
- цель характеризует учет человеческого фактора при разработке управленческого решения.

5.5. Какая из предложенных ниже последовательностей шагов предпочтительней при принятии управленческого решения?

- разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;
- формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;
- анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив, согласование выбранной альтернативы с коллективом;
- формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы;
- анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы.

5.6. Принять управленческое решение означает:

- выявить симптомы управленческой проблемы;
- разработать мероприятия по устранению причин проблемы;
- выбрать из нескольких вариантов действий по устранению проблемы наиболее приемлемый;
- заинтересовать исполнителей в реализации выбранного варианта действий.

5.7. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации, называется...

- должностная обязанность;
- управленческое решение;
- функциональная обязанность;
- верного ответа нет.

5.8. Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения называется ...

- процесс организации;
- процесс коммуникации;
- творческий процесс;

- процесс принятия решений.

5.9. По степени повторяемости проблемы управленческие решения делятся на

...

- тактические и стратегические;
- традиционные и нетипичные;
- формализованные и неформализованные;
- детерминированные и вероятностные.

5.10. По сфере воздействия управленческие решения делятся на ...

- глобальные и локальные;
- тактические и стратегические;
- детерминированные и вероятностные;
- краткосрочные и долгосрочные.

5.11. По характеру использованной информации управленческие решения делятся на ...

- тактические и стратегические;
- корректируемые и некорректируемые;
- детерминированные и вероятностные;
- однокритериальные и многокритериальные.

5.12. По методам разработки решения управленческие решения делятся на ...

- глобальные и локальные;
- тактические и стратегические;
- корректируемые и некорректируемые;
- формализованные и неформализованные.

5.13. По форме принятия решения управленческие решения делятся на ...

- формализованные и неформализованные;
- единоличные и коллективные;
- глобальные и локальные;
- тактические и стратегические.

6. Тестовые задания по теме «Мотивация деятельности в управлении»

6.1. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации – это ...

- мотивация;
- распорядительство;
- руководство;
- контроль.

6.2. Внутренний побудитель активности, нужда в чем-либо – это ...

- потребность;
- мотив;
- побуждение;
- стимулирование.

6.3. Теории мотивации делятся на две категории:

- содержательные и процессуальные;
- сущностные и формальные;
- организационные и процессуальные;
- системные и процессуальные.

6.4. Содержательные теории мотивации основаны на идентификации ...

- потребностей;
- познания;
- восприятия;
- поведения.

6.5. Автором «иерархии потребностей» является ...

- А. Маслоу;
- М.П. Фоллет;
- Э. Мэйо;
- Д. Марч.

6.6. Автором теории ожиданий в мотивационном процессе является ...

- Ф.У. Тейлор;
- А. Файоль;
- Э.Мэйо, А. Маслоу;
- Г. Саймон, Ф. Герцберг;
- М. Фоллетт, С. Адамс;
- Б. Скиннер, М. Вебер;
- В. Врум;
- М. Портер, Ф. Гилбрет;
- Фидлер, Д. МакГрегор

6.7. Теорию справедливости в мотивации разработал ...

- Ф.У. Тейлор, А. Файоль;
- Э.Мэйо, А. Маслоу;
- Г. Саймон, Ф. Герцберг;
- М. Фоллетт;
- С. Адамс;
- Б. Скиннер, М. Вебер;
- В. Врум;
- М. Портер, Ф. Гилбрет;
- Фидлер, Д. МакГрегор.

6.8. Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит следующая формула: Выражающее силу мотивации стремление к успеху (Су) = мотив успеха (Му) x вероятность успеха, с которой работник ожидает завершения своей деятельности (Ву) x привлекательность успеха (ценность стимула) для индивида (Пу):

- Герцберг, Моутон;
- Врум, Фоллетт;
- Маслоу;
- Вебер;
- МакКлелланд, Бланшар;
- Альдерфер;
- Д. Аткинсон.

6.9. Кто из перечисленных ниже ученых в своей теории разделял потребности на три группы: потребности существования, социальные потребности, потребности личностного роста:

- Герцберг;
- Моутон;
- Врум;
- Фоллет;
- Маслоу;
- Вебер, МакКлелланд;
- Бланшар;
- Альдерфер,
- Д. Аткинсон.

6.10. Иерархия потребностей Маслоу включает:

- пищу, кров, секс, деньги и престиж (славу);
- физиологическое, духовное, социальное и психологическое удовлетворение;
- физическую безопасность, финансовую безопасность и социальный статус;
- физиологию, безопасность, социальный статус, уважение и самореализацию;
- уважение, престиж, признание, безопасность и власть.

6.11. В соответствии с мотивационной теорией Портера-Лоулера:

- результативность труда не зависит от удовлетворенности работников;
- результативность труда повышается с увеличением денежного вознаграждения;
- результативность труда ведет к удовлетворенности работников;
- результативность труда достигается улучшением его условий;
- удовлетворенность трудом повышает его результативность.

7. Тестовые задания по теме «Организационные структуры управления»

7.1. Организационная структура управления – это ...

- совокупность работников аппарата управления и их деловые отношения;
- совокупность руководящих должностей в аппарате управления;
- совокупность наиболее авторитетных управленческих работников;
- иерархии, подчиненных друг другу уровней управления;
- совокупность взаимосвязанных звеньев и уровней управления.

7.2. Взаимоотношения, обеспечивающие координацию действий работников, находящихся на одном уровне управления, являются:

- линейными звеньями управления;
- функциональными звеньями управления;
- вертикальными связями управления;
- горизонтальными связями управления;
- прямыми связями управления;
- обратными связями управления.

7.3. Отношения подчиненности между органами и работниками, находящимися на разных уровнях управления, являются:

- линейными звеньями управления;
- функциональными звеньями управления;
- вертикальными связями управления;
- горизонтальными связями управления;
- прямыми связями управления;
- обратными связями управления.

7.4. Какая из организационных структур характеризуется большим дублированием функций управления?

- функциональная;
- дивизиональная;
- проектная.

7.5. В матричной организационной структуре управления ...

- проектная структура налагается на линейную;
- проектная структура налагается на функциональную;
- проектная структура налагается на штабную.

7.6. Какая из бюрократических организационных структур характеризуется большим дублированием функций управления?

- функциональная;
- дивизиональная;
- проектная.

7.7. Какая из названных организационных структур управления является наиболее простой?

- дивизионная;
- линейно-штабная;
- линейная;
- функциональная.

8. Тестовые задания по теме «Лидерство. Власть. Руководство»

8.1. *Лидерство - это способность эффективно использовать все имеющиеся ...*

- источники власти;
- ресурсы;
- человеческие ресурсы;
- материальные ресурсы.

8.2. *Какое определение соответствует понятию «власть»?*

- поведение одного лица, которое вносит изменение в поведение другого;
- манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;
- возможность влиять на поведение других лиц.

8.3. *Стиль руководства - это ...*

- основные требования, предъявляемые к осуществлению функций управления и построению органов управления;
- формы воздействия руководителя на подчиненных;
- устойчивые доминирующие формы управленческих отношений между руководителями и подчиненными;
- правила выбора альтернатив при принятии решений.

8.4. *Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется*

...

- авторитарным;
- либеральным;
- диктаторским;
- демократическим.

8.5. *Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется*

- либеральным;
- демократическим;
- диктаторским;
- авторитарным.

8.6. *Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется ...*

- демократическим;
- либеральным;
- диктаторским;
- авторитарным.

8.7. *Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является ...*

- харизматической;
- экспертной;
- принудительной;
- диктаторской.

Рекомендуемая литература

1. Большаков А. Менеджмент: Учебное пособие. Спб, 2000.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Экономистъ, 2003. 528 с.
3. Глухов В.В. Менеджмент. Учебник. 2-е изд., испр. и доп. Спб: Издательство Лань, 2002.
4. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. Минск: 2002.
5. Менеджмент (конспект лекций). М.: Издательство ПРИОР, 2001. 144 с.
6. Радугин А.А. и др. Основы менеджмента. М.: 1998.
7. Практикум по теории управления: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 272 с.
8. Основы теории управления / Под ред. В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. М.: Финансы и статистика, 2003.
9. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник.-М.: ЮНИТИ, 1995.
10. Мескон М.Х., Альберт М, Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1993